

GESTIÓN DE RIESGO Y SEGURIDAD DEL PACIENTE EN DIAGNÓSTICO POR IMÁGENES

TOTAL HORAS DE CURSO SINCRÓNICO:

MÓDULOS: 5

1. Introducción a los conceptos de CALIDAD-GESTIÓN DE RIESGOS EN SALUD-SEGURIDAD DEL PACIENTE

- Conceptos de calidad y seguridad: cambio de paradigma hacia una única gestión integrada.
- Identificación de los riesgos. Matriz de riesgos en un centro de imágenes

2. Responsabilidad profesional(mala praxis) en diagnóstico por imágenes.

- Presupuestos de la responsabilidad civil médica.
- Realidad actual de los reclamos en nuestro país.
- Código civil y comercial en la diaria asistencial.
- Situaciones conflictivas: consentimiento informado, rechazo terapéutico, responsabilidad del jefe del servicio y de los residentes

3. Responsabilidad PENAL de los profesionales de la salud

- El proceso penal para los profesionales de la salud
- Soluciones alternativas a una condena
- Como anticiparse: el rol del perito y la documentación médica

4. Error en diagnóstico por imágenes y seguridad del paciente

- Error en medicina: definición y mecanismos cognitivos del error
- El error en el proceso del diagnóstico por imágenes
- Análisis y Gestión de incidentes
- Los factores humanos

5. Diseño de programas de gestión de riesgo y seguridad del paciente en un servicio de imágenes

- Puesta en marcha de un Programa: a quienes convocar, que se necesita
- Programa de reporte voluntario de incidentes
- Gestión de reclamos
- Indicadores y monitoreo